

Comment utiliser ballejaune, notre nouvelle plateforme de réservation des terrains

Janvier 2021



Table des matières

Créer un raccourci sur son smartphone	3
Connexion à la plateforme	3
Problème de connexion	1
Mot de passe	1
Message d'erreur	1
Première connexion	5
Votre compte et vos données personnelles	ŝ
Réservation d'un terrain	7
Réservation avec un non-membre invité	3
Messagerie ballejaune	Э
Emails du club	Э
Envoyer un message à un autre membre	Э
Annuaire & annonces	כ

Créer un raccourci sur son smartphone

Retrouvez plus facilement et plus rapidement notre site et notre plateforme de réservation en créant un raccourci sur votre smartphone !

Pour les Iphone :

- Rendez-vous sur notre site <u>www.tennisciney.be</u> depuis votre navigateur internet
- Cliquez sur partager sur le bandeau du bas de votre écran
- Faites défilez jusqu'à « Sur l'écran d'accueil », et sélectionnez cette option

Pour les Android

- Rendez-vous sur notre site <u>www.tennisciney.be</u> depuis votre navigateur internet
- Appuyez sur le bouton du menu (au bas de l'écran ou dans le coin supérieur droit selon les appareils), puis appuyez sur « Page »
- Appuyez sur « Ajouter un raccourci vers la page »

Connexion à la plateforme

Connectez-vous sur la page d'accueil de notre site <u>www.tennisciney.be</u>. Depuis le bandeau du haut de la page, ou depuis le module de réservation « My TCSG ».



Votre identifiant est « Nom Prénom », et votre mot de passe est le même que sur l'ancienne plateforme.

Problème de connexion

Mot de passe

Si vous ne vous rappelez pas votre mot de passe, réinitialisez-le en cliquant sur le bouton « mot de passe oublié ? »

← Retour	
🚫 T.C. Saint-Gilles Ciney	
Identifiant *	
Bothy Louise	
Mot de passe *	
	0
Rester connecté(e)) Se connecter
	Mot de passe oublié?

Un email vous sera alors envoyé instantanément pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous ne recevez pas d'email :

- Il se peut qu'il soit arrivé dans vos indésirables, n'oubliez pas d'y jeter un œil, et d'ajouter le destinataire « BalleJaune » à vos contacts le cas échéant.
- 2. L'adresse email que nous avons encodée pour vous est peut-être erronée. Dans ce cas, contactez-nous (info@tennisciney.be)!

Message d'erreur

Si ce message apparaît, c'est parce que vous tentez de vous connecter en dehors de la période couverte par votre affiliation. Vous aurez à nouveau l'accès au planning lorsque la date de début de votre affiliation sera atteinte.



Si ce message apparaît, c'est parce que vous n'êtes pas en ordre d'affiliation, ou que nous n'avons pas encore encodé votre paiement (il faut parfois quelques jours).

Dans ce 2^e cas, n'hésitez pas à nous contacter !



Première connexion

Lorsque vous entrez vos identifiants pour la première fois, vous devez valider les conditions RGPD du site. Cliquez sur « Accepter » pour atteindre le planning de réservations.



Ballejaune vous demandera ensuite de modifier votre mot de passe en respectant certains critères de sécurité. Celui-ci pourra encore être changé par la suite dans les paramètres de votre compte.

T.C. Saint-Gilles Ciney	Continuer →
Changement de mot de passe	
Bonjour Charline et bienvenue sur votre système de rése	ervation.
Pour votre sécurité et pour faciliter la mémorisation de v modifier votre mot de passe ci-dessous.	otre mot de passe lors de vos prochaines visites, veuillez
Nouveau mot de passe :	
	۲
•	
Cont	nuer ->

Votre compte et vos données personnelles

Lorsque vous accédez au module de réservation, **commencez par vérifier vos données personnelles** en cliquant sur votre nom, puis « Détails du compte » et ensuite « Mes informations personnelles ».

🗧 🔶 😋 🔒 ballejaure.com/reservation/#dite=00.group=00.page=0								
Tous les plannings	errains extérieurs Terrai	ns couverts					a 🗄 ۵	Charline Bothy *
< > Aujourd't								Juota (0/2) - Q 💦 -
Court n°1 Terre battue - Extérieur	Court n°2 Terre battue - Extérieur	Court n*3 Terre battue - Extérieur	Court n°4 Terre battue - Extérieur	Court n*5 Terre battue - Extérieur	Court n*6 (Mastercla French - Extérieur	Court n*7 Dur - Couvert	Court n*8 Dur - Couvert	Court n*9 Dur - Couvert
14h	14h	14h	14h	14h	14h	14h	14h	14h
14h30	14h30	14h30	14h30	14h30	34h30	14h30	14h30	14h3D
15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h
15h30	15h30	15h30	15h30	15n30	15h30	15h30	15h30	15h30
16h	Tóh	16h	16h	Tóh	16h	16h	tón	16h Entrainement jounes compet
16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16130	16h30	16h30
17h	17n	17h	17h	17h	17h	17h	17h	17h
17h30	17h30	17h30	17h30	17h30	17h30	17h30	17h30	17h30
18b	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h
18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30
19h	19h	19h	190	19h	19h	19h	19h	19h

Retrouvez également une vue d'ensemble de votre compte. Ajoutez-y une photo, c'est plus sympa ! 😉

T.C. Saint-Gilles Cine	y .				ŵ	Ë	D	Charline Bothy -
=	Charline Bothy							
A Détails du compte								
Mes réservations	Vue d'ensemble	Mes informations pers	onnelles					
Paiements								
all Statistiques	Modifier ma photo	Quota de réservation	1 sur 2					
		L	△ Invitations	0				
Sécurité & mot de passe	Profil							
© Confidentialité	Membre							
[→ Déconnexion	Abonnement	(🖉 Modifier mon mot	de passe				
	 Tennis été 		Appareils connectés					
	du 1 décembre 2020 au 30 septembre 2021		M Contacter le club					

- 1. Profil = votre niveau d'accès au site
- Abonnement = l'abonnement auquel vous avez souscrit, ainsi que la date de validité de celui-ci
- Quota de réservation = le nombre de réservations simultanées auquel vous avez droit. A la fin du créneau horaire réservé, l'unité est recréditée sur votre compte et vous pouvez l'utiliser pour effectuer une nouvelle réservation.
- Invitations = le nombre de « tickets » crédités sur votre compte, et vous permettant d'inviter un non-membre. Nous créditons automatiquement 3 tickets, après quoi nous demandons à la personne invitée de s'affilier au club.

La rubrique « Sécurité et mot de passe » vous permet de modifier votre identifiant, ou votre mot de passe.

La rubrique « Confidentialité » vous permet de choisir les informations que vous voulez bien partager avec les autres membres du club.

Réservation d'un terrain

Une fois que ceci est fait, vous êtes prêt à réserver votre première partie en cliquant sur le petit icône « Réservation » du haut de la page.

Nous vous rappelons qu'il est obligatoire de réserver AVANT de monter sur le terrain, ainsi que de bien indiquer TOUS les joueurs présents lors de votre séance.

1. Sélectionnez les terrains ainsi que la date qui vous intéressent. Le planning se positionnera automatiquement à l'heure de votre visite, les plages horaires passées apparaissent plus haut et en grisé.

← → C e carrej	aune.com/reservation/#date=0ccg	oop_0%cage=0						er 🖲 🛧 🏚 🚫 🗄
Tous les plannings	Terrains extérieurs Te	rrains couverts					â 🛱	🔎 🔘 Charline Bothy 🝷
< > Aujou								
Court n°1 Terre Cettue - Extérieur	Court n°2 Terre battue - Extérieur	Court n*3 Terre batter - Extérieur	Court n°4 Terre battue - Extérieur	Court n*5 Terre battue - Extérieur	Court n*6 (Mastercla French - Extérieur	Court n*7 Dur - Couvert	Court n*8 Dur - Couvert	Court n*9
14h	14n	14h	14h	14h	14h	14h	14h	14
14h30	14h30	14h30	14h30	14h30	14h30	14h30	14h30	14h30
15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h	15h
15h30	15h30	15h30	15h30	15h30	15h30	15h30	15h30	15h30
16h	Tóh	16h	16h	Téh	16h	16h	16h	16h Entrainement jeunes compet
16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16h30	16h30
17h	17n	17n	17h	17h	17h	17h	17h	17h
17h30	17h30	17h30	17h30	17n30	17h30	17h30	17h30	17h30
18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h	18h
18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30	18h30
19h	19h	19h	19h	19h	19h	19h	19h	19h

- 2. Sélectionnez ensuite le créneau horaire de votre choix directement dans le planning
- 3. Validez votre réservation après avoir confirmé la durée de votre entraînement et choisi un partenaire. Si votre partenaire n'apparaît pas dans la liste, c'est que son affiliation n'est pas en ordre pour cette période.

T.C. Saint-Gilles Ciney					6	Ħ	ø	Louise Bothy •
← ⊘ Réserver	兴 Avec un partenaire	A* Invité(s)						
Court n°6 (Masterclay)	Q Rechercher		57					
Mercredi 27 janvier 2021	A B C D E	FGHI	JKLM	A N O	P Q R	S T	U	V W X Y Z
de 20:00 - à 21:00 -	ADAM, Fran	çois - NC						
Prévisions pour ce créneau	BALLE, Jaur	ne						
← 4° Ciel Couvert	BOHET, Aud	irey - C30.3						
	BOSSU, Ger	ievieve - 015.3						

Un email de confirmation vous est ensuite envoyé, ainsi qu'à votre partenaire, avec les détails de la réservation.

Réservation avec un non-membre invité

Pour réserver un terrain avec un non-membre, cliquez sur « Invité(e)s ».

T.C. Saint-Gilles Ciney	n 📋 D 🕦 Charline Bothy	-
← ⊘ Réserver	유. Avec un partenaire 유· Invité(s)	
Court n*4 Dimanche 20 décembre 2020 de 17:30 mererere un justificat# Prévisions pour ce créneau Cré 8° Out Huageux	Q. Rechercher DE P Q H I V L N O P Q S T U V X Y Z Image: BOTHY, Audrey - CRU3 Image: BOTHY, Julie - B-cRis Image: BOTHY, Louise - B-cRis	
N'oubliez past Vous réservez par colevaus de 30 minutes. Pour réserver 1h ou 1100, il fast donc réliter la réservation.	CARL Jeemy - 5151 June - 5151 June - 5151 June - 5152 June - 515 June - 515	

Sur cet écran, vous visualisez le nombre d'invitations de non-membres auxquelles vous avez encore droit (les tickets). Sélectionnez le nombre d'invités, et renseignez leur identité pour pouvoir réserver. La règle de réservation pour les non-membres est rappelée en rouge au bas de l'écran.

	Sur votre comp ① 1 ticket = 90 minutes	pte : 2 tickets avec 1 personne inv	vitée	
	Nombre de pers	onnes invitées		
	1 personne		~	
	Identité des invit	és (obligatoire)		
	Nom & prénom	n de l'invité n°1		

Pour annuler la réservation, retrouvez-la dans le planning, ou via « Mes réservations », et cliquez sur « Annuler cette réservation ».

20 déce	Court n°4 mbre 2020 © 17:00 À venir dans 3 heures	0 - 17:30
BOTHY Char	line	
🚷 BOTHY Julie		🖸 Contacter
Durée du créneau 30 minutes	Date de création 20 déc. 2020 14:23:43	Responsable Charline Bothy
Vous pouvez ann dernière minute.	uler cette réservation j i	usqu'à la

Vous réservez par créneau de 30 minutes. Pour réserver 1h ou 1h30, il faut donc réitérer la réservation.

Messagerie ballejaune

Emails du club

Vous retrouverez certains emails envoyés par le club à cet endroit.

Attention, ceci est une messagerie de groupe, ce qui veut dire que toute réponse par ce biais sera envoyée à **TOUS** les destinataires (visibles dans le message).



Envoyer un message à un autre membre

La plateforme vous permet aussi de contacter un autre membre. Pour ce faire, rendez-vous dans votre messagerie (voir capture d'écran précédente), et cliquez sur « Nouveau ».



Sélectionnez ensuite le destinataire, et tapez votre message. Celui-ci sera notifié instantanément au destinataire choisi via l'adresse email renseignée dans son profil.

Annuaire & annonces

Dans l'onglet « home », sous vos informations personnelles, créez ou retrouver les annonces d'autre joueurs recherchant des partenaires. Retrouvez-y également l'annuaire de tous les membres du club.

C. Saint-Gilles (Ciney) Louise Bothy 🔹
eil 🗵 Photos (0)	💪 Contact	∂ Site web			
			Rechercher	un partenaire	Voir plus
					Vous reche Faites-le sa annonce qu club pourro
				Charline Bothy 22 ans • C30.3 Hello, je cherche un partenaire pour taper la halle quieques fais en spiréé durant le mois	AI
				de février! Niveau recherché : NC à 30/2 Préférences : soir Jours : lun. • mar. • mer. • jeu.	
				ENVOYER UN MESSAGE	

T.C. Saint-Gilles Ciney	🔓 📋 D 🜘 Louise Bothy 🔸
Annonces (1)	Annuaire des membres
Vous recherchez un partenaire? Faites-le savoir! Ajoutez ci-dessous	une petite-annonce que les autres membres du club pourront consulter.

Pour rappel, les informations visibles par les autres membres du club (dans l'annuaire par exemple) sont paramétrables dans votre espace personnel (voir rubrique « votre compte et données personnelles » de ce document).

Pour toute explication ne figurant pas dans ce guide, nous sommes à votre disposition !

Votre comité